

**ОФЕРТА**  
**НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ**  
**БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ НА ВЫСОТЕ**  
**(с физ.лицом)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://safetedu.com/users>, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «СКМ Систем» (далее – **Исполнитель**) заключить Договор на оказание платных услуг по обучению безопасным методам выполнения работ на высоте (далее - Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее – **Слушатель**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта).

1.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты размещенной на сайте, на странице <http://safetedu.com/users>;
- заполнение регистрационной формы записи на выбранный курс обучения;
- ознакомление с Политикой конфиденциальности размещенной на сайте, на странице <http://safetedu.com/users>;
- выражение Слушателем согласия на получение платных услуг на условиях Оферты и согласия на обработку Исполнителем персональных данных, предоставленных Слушателем, путём нажатия кнопки «**Я согласен с политикой конфиденциальности и условиями предоставления услуг**» при регистрации на сайте <http://safetedu.com>. Моментом получения Исполнителем акцепта Слушателя считается момент, когда после проставления Слушателем галочки в окне «**Я согласен с политикой конфиденциальности и условиями предоставления услуг**» и последующего нажатия кнопки «**Зарегистрироваться**» Слушатель автоматически перенаправляется на страницу выбора способа доставки документа об образовании и оплаты выбранного курса;
- оплате услуги Исполнителя в порядке, определенном настоящим Договором.

1.3. Сайт Исполнителя - <http://safetedu.com>.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю платные образовательные услуги в форме обучения безопасным методам выполнения работ на высоте, на которые, принимая условия настоящей Оферты, регистрируется Слушатель и условия которых доступны ему в его Личном кабинете на сайте <http://safetedu.com>, а также на странице <http://safetedu.com/users>.

2.2. Договор действует в отношении любого Курса обучения безопасным методам выполнения работ на высоте, размещенного на сайте Исполнителя и оплаченного Слушателем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Содержание, объём, срок обучения и освоения определяются условиями конкретной программой обучения.

2.4. Программа реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Исполнителя, для доступа к которым Организация создаёт на своём сайте для каждого Слушателя личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период

обучения аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет. Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Слушателя, указанный им при регистрации на сайте Исполнителя.

2.5. Обучение проходит в заочной форме с использованием дистанционных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.

2.6. Услуги оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность № 039049 от 25.12.2017 г. (выдана Департаментом образования города Москвы бессрочно).

2.7. Отношения Сторон в рамках оказания платных услуг регулируются настоящей Офертой, действующим гражданским законодательством Российской Федерации, Политикой возврата денежных средств. Акцептуя настоящую Оферту Слушатель принимает и соглашается с условиями Политикой возврата денежных средств.

2.8. Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к онлайн-платформе Исполнителя, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

- Процессор Intel Core 2 duo 2.4 ГГц и лучше.
- Рекомендуется 1024 Мб ОЗУ для Windows 7.
- Браузер: Internet Explorer 11+, Edge, Chrome (30+), FF (30+), Safari (8+).
- Скорость интернет-соединения 512 кб/с.

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- Процессор Intel Core 2 duo 2.4 ГГц и лучше.
- Рекомендуется 1024 Мб ОЗУ.
- Браузер: Chrome (30+), FF (30+), Safari (8+).
- Скорость интернет-соединения 512 кб/с.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Права и обязанности Слушателя:**

3.1.1. Слушатель обязан оплатить услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Программе обучения, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения образовательных услуг.

3.1.3. Слушатель вправе бесплатно получить у Исполнителя заверенную им скан-копию лицензии на осуществление образовательной деятельности.

#### **3.2. Права и обязанности Исполнителя:**

3.2.1. Исполнитель обязан зачислить на Программу каждого Слушателя, соответствующего требованиям Договора и оплатившего выбранную Программу обучения.

3.2.2. Исполнитель создает для Слушателя личный кабинет в порядке п. 2.4. Оферты и предоставляет Слушателю доступ к материалам, составляющим содержание Курса обучения и размещенным на сайте Исполнителя.

3.2.3. Исполнитель организует учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы и учебным планом, с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения, самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации Слушателя.

3.2.4. Исполнитель обязуется при успешной проверке знаний, выдать Слушателю протокол заседания аттестационной комиссии и удостоверение о допуске к работам на высоте.

3.2.5. Проверка знаний Слушателя осуществляется комиссией, сформированной из числа штатных сотрудников Исполнителя.

3.2.6. Удостоверение о допуске к работам на высоте выдаётся лично в руки

Слушателю или направляется по почтовому адресу, указанному Слушателем. Исполнитель не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) удостоверения по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений при регистрации в личном кабинете Слушателя.

3.2.7. Исполнитель вправе в рамках исполнения своих обязательств по Договору оказывать Заказчику и/или Слушателю любые дополнительные услуги по своему усмотрению и с согласия Заказчика и/или Слушателю без взимания отдельной платы.

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Общая стоимость услуг, предусмотренных Договором, зависит от стоимости Курса обучения. Стоимость каждого Курса определяется на соответствующей странице сайта Исполнителя. Стоимость Курса обучения НДС не облагается на основании ст.346.11 346.12 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

4.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг по Курсам в любой момент. Новые цены считаются действительными с даты опубликования на сайте Исполнителя. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующего Курса. При этом стоимость Курса, уже оплаченная Слушателем, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Курса. Итоговая стоимость услуг по Курсу указывается в письме Исполнителя, направляемом на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте Исполнителя.

4.3. Оплата услуг, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на условиях 100% единовременной оплаты стоимости Курса до начала обучения по соответствующей программе обучения.

4.4. Оплата услуг производится после нажатия Слушателем кнопки **«Зарегистрироваться на курс»** на странице соответствующего Курса и выбора Слушателем способа оплаты (систему платежей) и совершения действий, предусмотренных правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

4.5. Исполнитель имеет право запросить у Слушателя подтверждение оплаты путем направления на электронный адрес Исполнителя [education@safetedu.com](mailto:education@safetedu.com) копии платежного документа.

4.6. Слушатель понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента получения счета на оплату до момента фактической оплаты Слушателем стоимости услуг стоимость соответствующей Программы была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Слушатель обязуется оплатить новую стоимость Программы или отказаться от исполнения настоящего Договора.

#### **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель после заключения настоящего Договора и получения уведомления об оплате в соответствии с п. 4.3 настоящего Договора создаёт на своём сайте для каждого Слушателя личный кабинет для доступа к сетевым информационным ресурсам и предоставляет на период обучения аутентификационные данные (логин и пароль). Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Слушателя, указанный им при регистрации.

5.2. После прохождения Слушателем дистанционного обучения и аттестации Исполнитель направляет на электронный адрес Слушателя, сформированный и заполненный по результатам аттестации проект протокола для его подписания Слушателем. Проект протокола Слушатель может самостоятельно скачать в своем Личном кабинете.

5.3. Слушатель в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения протокола направляет Исполнителю, оформленный в письменном виде и подписанный им протокол в 2 (Двух) экземплярах на почтовый адрес, указанный в разделе 8 Оферты, а также свою фотографию 3x4 и образец личной подписи в формате jpeg на электронный адрес

Исполнителя education@safetedu.com.

5.4. После получения от Слушателя протокола Исполнитель почтой направляет Слушателю комплект документов: Протокол, подписанный членами аттестационной комиссии (один экземпляр), Удостоверение о допуске к работам на высоте (далее – комплект документов).

5.5. Стороны установили, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Слушателем, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Слушателем комплекта документов Исполнитель не получил от Слушателя мотивированных письменных возражений. По истечении 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Слушателем комплекта документов любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству услуг, Исполнителем не принимаются.

5.6. В случае предоставления Слушателем мотивированных возражений Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий принятое по каждому замечанию решение об обоснованности, сроке и условиях устранения недостатков Исполнителем.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Обучение реализуется с использованием программного обеспечения Исполнителя и применения сетевых ресурсов.

6.2. Слушатель обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к содержанию Программы. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию Программы через личный кабинет Слушателя по письменному требованию Исполнителя Слушатель обязан оплатить штраф в размере 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

В рамках обучения на Программе каждому Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его сотрудников и партнёров (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях). В связи с чем Слушатель обязан:

а) не нарушать интеллектуальные права Исполнителя и его партнеров на принадлежащие им и предоставленные Слушателю в ходе обучения результаты интеллектуальной деятельности;

б) немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и его партнеров на результаты интеллектуальной деятельности;

в) не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись;

г) воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя и его партнеров.

6.3. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя не может быть воспроизведена Слушателем в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

6.4. Слушатель при выполнении практических заданий и подготовке итоговой аттестационной работы гарантирует соблюдение законодательства РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор действует с даты его заключения Сторонами. Обязательства между Слушателем и Исполнителем сохраняются до момента окончания обучения Слушателем выбранного и оплаченного им Курса (программы) обучения, а в части денежных обязательств — до полного их исполнения.

7.2. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению всех Сторон.

7.3. Слушатель вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 21 (двадцать один) календарный день до даты расторжения Договора и возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости услуг, оказанных до даты заявления об отказе от Договора.

7.4. Размер фактически понесенных расходов рассчитывается пропорционально количеству фактически изученного материала на дату получения Исполнителем уведомления. Уведомление направляется в письменном виде по юридическому адресу Исполнителя и дублируется по адресу электронной почты, указанному в п. 8. Оферты.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя с доменов: scm-system.com; scm-system.ru; safetedu.com, Заказчика - с адреса электронной почты, указанного в Заявлении, Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте <http://safetedu.com>, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

8.2. Слушатель гарантируют работоспособность адресов электронной почты, указанных в при регистрации в Личном кабинете, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

8.3. Соглашаясь с настоящей Офертой Слушатель даёт своё согласие на обработку предоставленных им при регистрации на сайте Исполнителя и в ходе обучения персональных данных на условиях, предусмотренный Политикой конфиденциальности Исполнителя. Под персональными данными в целях настоящего Договора Стороны понимают любую информацию, относящуюся к Слушателю, в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, ссылки на профили в соцсетях и другая информация. Соглашаясь с настоящей Офертой Слушатель также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организации, либо от иных лиц по поручению Организации, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Слушателем при регистрации на сайте или в ходе обучения.

8.4. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте Исполнителя по адресу <http://safetedu.com/users>. Условия Договора остаются неизменными для Слушателя, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Исполнителя.

8.5. Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть вручена под расписку или направлена заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу соответствующей Стороны, указанному в разделе 8 Оферты (в отношении Исполнителя) либо в Заявлении (в отношении Слушателя). Стороны также вправе дополнительно направить соответствующие претензии на электронную почту

другой стороны: education@safetedu.com - в отношении Исполнителя, электронные адреса, указанные в личном кабинете Слушателя - в отношении Слушателя. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Оставление претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Стороной означает безусловное признание заявленных в претензии требований.

8.6. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8.7. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте Исполнителя по адресу <http://safetedu.com/users>. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «СКМ Систем»**

**Адрес:** Россия, 111123, Москва г., проезд Электродный, дом 8, эт. 3, ком. 7

**ИНН:** 7736296751

**ОГРН:** 1177746354389

**р/с:** 40702810002560002020 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

**БИК:** 044525593

**к/с:** 30101810200000000593

**Email:** education@safetedu.com

**Телефон:** +7(499) 490-48-59

Генеральный директор **Малкова Наталья Вячеславовна**