

Политика возврата денежных средств

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее – Политика) регулирует отношения между Слушателем и Исполнителем или между Заказчиком, Слушателем и Исполнителем, связанные с возвратом оплаченной стоимости услуг (обучения или проверки знаний), в случае расторжения договора по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или по закону.

1.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (далее – «Оферта»), размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <http://safetedu.com/users>, а также иных заключаемых с Слушателем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.3. Текст Политики размещен по адресу <http://safetedu.com/users>.

2. Термины и определения

Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «СКМ Систем», ОГРН 1177746354389, ИНН/КПП 7736296751/773601001, юридический адрес: 111123, Москва г., проезд Электродный, дом 8, эт. 3, ком. 7.
Услуги	Платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), а также платные услуги, связанные с обучением и проверкой знаний по программам не являющихся образовательными, оказываемые Исполнителем на основании договоров о платных услугах.
Слушатель	Любое дееспособное физическое лицо, получающее услуги, реализуемые Исполнителем.
Заказчик	Любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, оплачивающий на основании Договора услуги, оказываемые Исполнителем в пользу Слушателей, названных Заказчиком.
Договор	Договор на оказание платных услуг, заключаемый между Исполнителем и Слушателем (двусторонний договор) или Исполнителем, Заказчиком и Слушателем/Слушателями (многосторонний договор).
Курс	Программа, обучение по которой проводится с использованием дистанционных технологий на онлайн платформе Исполнителя (программное обеспечение, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое

пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет).

Стоимость обучения

(плата, стоимость услуг) Плата за оказываемые Исполнителем услуги

Z Часть стоимости услуги Исполнителя, подлежащая возврату Слушателю или Заказчику.

3. Расторжение договора

3.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо по инициативе Слушателя, Заказчика или Исполнителя в порядке, на условиях и в сроки, установленные договором, ГК РФ, Законом об образовании, Правилами оказания платных образовательных услуг.

3.2. В случае расторжения договора Слушателем или Заказчиком, прошедшего (изучившего) не более 3 (Трех) разделов (модулей) соответствующей программы (в соответствии с учебным планом программы), Исполнитель обязуется вернуть Слушателю (при заключении двустороннего договора) или Заказчику (при заключении многостороннего договора) полную стоимость обучения.

3.3. В случае расторжения договора Слушателем или Заказчиком, прошедшего (изучившего) более 3 (Трех) разделов (модулей) соответствующей программы (в соответствии с учебным планом программы), но до окончания прохождения (изучения) последнего раздела (модуля) программы (в соответствии с учебным планом программы), Исполнитель обязуется вернуть Слушателю (при заключении двустороннего договора) или Заказчику (при заключении многостороннего договора) часть стоимости обучения пропорционально количеству прошедших (изученных) разделов (модулей) (фактически понесенных Исполнителем расходов в целях исполнения Договора) до момента получения от Слушателя или Заказчика соответствующего уведомления о расторжении договора. Размер части стоимости обучения, подлежащей возврату, рассчитывается в следующем порядке:

– $Y = X / N1$, где X - полная стоимость обучения по программе, $N1$ - количество разделов (модулей) по программе в соответствии с учебным планом, Y - стоимость одного раздела (модуля).

– $Z = X - Y * N2$, где X - полная стоимость обучения по программе, $N2$ - количество разделов (модулей) по программе в соответствии с учебным планом, прошедших (изученных) до момента получения от Слушателя или Заказчика

уведомления о расторжении договора, Y - стоимость одного занятия, Z - часть стоимости обучения, подлежащая возврату.

3.4. В случае, если договор заключен между Исполнителем, Заказчиком и несколькими Слушателями, то указанная в п.3.3. Правил часть стоимости обучения, подлежащая возврату, рассчитывается в отношении каждого Слушателя, с которым расторгается договор.

3.5. Случаи расторжения договора:

– В любое время по инициативе Исполнителя в силу положений Закона об образовании, Правил оказания платных образовательных услуг.

– Слушателем или Заказчиком позднее дня прохождения (изучения) последнего раздела (модуля) по программе (в соответствии с учебным планом программы), Заказчик/Слушатель компенсирует Исполнителю фактически понесенные расходы на оказание услуг в полном объеме. При этом Заказчик/Слушатель обязуется компенсировать Исполнителю сумму фактически понесенных расходов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем направления Исполнителем уведомления о расторжении договора (в случае расторжения по инициативе Заказчика/Слушателя), или следующего за днем получения от Исполнителя такого уведомления.

В случае, если Заказчик/Слушатель оплатил Исполнителю стоимость обучения в полном объеме до даты направления уведомления о расторжении договора или до даты получения такого уведомления от Исполнителя, то Исполнитель вправе удержать сумму расходов, фактически понесенных в процессе оказания услуг, из части стоимости услуг, подлежащей возврату Заказчику/Слушателю.

4 Возврат денежных средств

4.1. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на основании письменного заявления Слушателя (в случае заключения двустороннего договора) или Заказчика (в случае заключения трехстороннего договора), отправленного на электронный адрес Исполнителя education@safetedu.com в свободной форме.

4.2. Заявление, направленное Слушателем или Заказчиком-физическим лицом, должно быть собственноручно подписано Слушателем/Заказчиком-физическим лицом и выполнено в виде хорошо читаемой скан/фото копии.

4.3. Заявление, направленное Заказчиком-юридическим лицом или Заказчиком-индивидуальным предпринимателем, должно быть подписано

официальным представителем Заказчика на фирменном бланке Заказчика и выполнено в виде хорошо читаемой скан/фото копии. В случае, если заявление подписано официальным представителем Заказчика, действующим на основании доверенности, к заявлению должна быть приложена копия такой доверенности.

4.4. В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:

- полное наименование Организации;
- дата составления заявления;
- в случае заключения многостороннего договора - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон Заказчика-физического лица;

- в случае заключения многостороннего договора - полное наименование, адрес места нахождения, контактный телефон Заказчика-юридического лица или Заказчика-индивидуального предпринимателя, инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление, данные Слушателя (ФИО, телефон);

- в случае заключения двустороннего договора - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон Слушателя; - название программы;

- указание причины - основания для возврата денежных средств;
- реквизиты договора;
- сумма денежных средств, подлежащих возврату, рассчитанная в соответствии с положениями п.п. 3.6. - 3.10. Правил;

- в случае, если оплата была произведена с расчетного счета или через кассу банка - реквизиты, по которым должна быть выплачена сумма возвращаемых денежных средств (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК);

- в случае, если оплата была произведена посредством использования электронных платежных систем – номер транзакции.

4.5. В случае оплаты Заказчиком/Слушателем стоимости услуг на условиях 100 % предоплаты или на условиях рассрочки возврат денежных средств, перечисленных с расчетного счета или через кассу банка осуществляется исключительно в пользу лица, оплатившего образовательные услуги, по реквизитам, указанным в заявлении о возврате.

4.6. В силу специфики работы электронных платежных систем возврат денежных средств, оплаченных с их использованием, осуществляется

Исполнителем оператору соответствующей электронной платежной системы. Отношения между плательщиком и оператором платежной системы регулируются ими самостоятельно.

4.7. В случае, если сумма денежных средств, подлежащих возврату, указанная в заявлении, отличается от суммы денежных средств, подлежащих возврату, рассчитанной Исполнителем в соответствии с положениями п.п. 3.6. - 3.10. Правил, Исполнитель возвращает Заказчику/Слушателю сумму, рассчитанную в соответствии с положениями п.п. 3.6. - 3.10. Правил.

4.8. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Слушателю или Заказчику-физическому лицу, или Заказчику-индивидуальному предпринимателю в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате.

4.9. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику-юридическому лицу в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате.

5 Заключительные Положения

5.1. Настоящие правила постоянно расположены на сайте Организации в сети Интернет по сетевому адресу <http://safetedu.com/users>.

5.2. Порядок направления, получения и признания юридической силы уведомлений о расторжении, иных документов, связанных с расторжением Договора, возвратом оплаченной стоимости обучения или увеличением стоимости обучения, регулируется Договором.