

ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ
БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ НА ВЫСОТЕ
(повышение квалификации)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://safetedu.com/users>, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «СКМ Систем» (далее – **Исполнитель**) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (далее - Договор) с любым заинтересованным юридическим лицом (далее – **Заказчик**) и указанными им физическими лицами, отвечающими требованиям, установленным в п. 2.5. Оферты (далее – **Слушатель**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта).

1.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком и каждым Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

– ознакомление Заказчика и Слушателя с условиями Оферты путем размещения настоящего документа на сайте <http://safetedu.com>;

– выражение Заказчиком и Слушателем согласия с условиями Оферты путём направления Исполнителю заявления об акцепте Оферты (далее - **Заявление**) в порядке, определенном ниже;

– выражение Представителем юридического лица и Слушателем согласия с условиями пользовательского соглашения путём нажатия кнопки «**Я согласен с политикой конфиденциальности и условиями предоставления услуг**» при регистрации на сайте <http://safetedu.com>;

– оплате услуги Исполнителя в порядке, определенном настоящим Договором.

1.3. Заявление должно быть полностью заполнено и подписано уполномоченным представителем Заказчика и Слушателем(ями). Форма Заявления направляется Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте Исполнителя. Заказчик направляет Заявление и документ, достаточный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации для подтверждения полномочий лица, подписавшего Заявление (далее – **Документы**), на электронный адрес Исполнителя: education@safetedu.com.

1.4. После получения скан-копий Документов Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика подтверждение.

1.5. Датой акцепта Оферты Заказчиком и Слушателем (датой заключения Договора) считается дата направления Исполнителем соответствующего подтверждения Заказчику.

1.6. Сайт Исполнителя - <http://safetedu.com>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать в отношении Слушателей платные услуги в форме дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации обучения безопасным методам выполнения работ на высоте, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый

Слушатель обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления (приема) на обучение, прохождения и завершения обучения.

2.2. Договор действует в отношении любого Курса программ повышения квалификации по безопасным методам выполнения работ на высоте, размещенного на сайте Исполнителя и согласованного Сторонами в Заявлении, а также оплаченного Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Содержание, объём, срок обучения и освоения определяются условиями конкретной программой обучения.

2.4. Доступ к материалам, составляющим содержание Курса, предоставляется Слушателям, зарегистрировавшимся на сайте Исполнителя с использованием регистрационных данных, указанных в Заявлении. Регистрация осуществляется через кнопку «**Зарегистрироваться на курс**» на странице соответствующей Программы. При отсутствии самостоятельной регистрации Слушателя на странице соответствующей Программы регистрация и запись Слушателя на Программу осуществляется Исполнителем самостоятельно с использованием регистрационных данных, указанных в Заявлении.

2.5. К освоению Программы допускаются только Слушатели, имеющие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Слушателем путем предоставления копии документа об образовании), а также Слушатели, получающие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Слушателем путем предоставления копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент обучения по избранной программе обучения).

2.6. Обучение проходит в заочной форме с использованием дистанционных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.

2.7. Услуги оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность № 039049 от 25.12.2017 г. (выдана Департаментом образования города Москвы бессрочно).

2.8. Отношения Сторон в рамках оказания платных услуг регулируются настоящей Офертой, действующим гражданским законодательством Российской Федерации, Политикой возврата денежных средств. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик и Слушатель принимают и соглашаются с условиями Политикой возврата денежных средств.

2.9. Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к онлайн-платформе Исполнителя, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

- Процессор Intel Core 2 duo 2.4 ГГц и лучше.
- Рекомендуется 1024 Мб ОЗУ для Windows 7.
- Браузер: Internet Explorer 11+, Edge, Chrome (30+), FF (30+), Safari (8+).
- Скорость интернет-соединения 512 кб/с.

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- Процессор Intel Core 2 duo 2.4 ГГц и лучше.
- Рекомендуется 1024 Мб ОЗУ.
- Браузер: Chrome (30+), FF (30+), Safari (8+).
- Скорость интернет-соединения 512 кб/с.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Заказчика

3.1.1. Заказчик обязуется указать в Заявлении полную и достоверную информацию о Слушателях.

3.1.2. В течение 2 (Двух) рабочих дней с момента заключения Договора Заказчик обязуется направить Исполнителю на электронный адрес Исполнителя:

education@safetedu.com, заявление и документ, подтверждающий полномочия представителя Заказчика, подписавшего Заявление.

3.1.3. Заказчик вправе получать информацию об успеваемости Слушателей и любую иную информацию по вопросам оказания платных услуг в порядке, предусмотренном п. 8.1. Оферты.

3.1.4. Заказчик вправе бесплатно получить у Исполнителя заверенную им скан-копию лицензии на осуществление образовательной деятельности.

3.2. Права и обязанности Слушателя:

3.2.1. Для приема (зачисления) на обучение к Исполнителю, зачисления на Курсы и формирования личного дела Слушатель предоставляет Исполнителю следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО: скан, либо фотокопия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан, либо фотокопия), либо документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее - документ об образовании);
- при получении Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан- либо фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Слушателем Исполнителю по факту его получения;
- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

3.2.2. Непредоставление документов, указанных в пункте 3.2.1., после начала обучения по Курсу является основанием отказа Исполнителем предоставления услуг Слушателю и отчисление последнего в порядке, установленном в п. 3.4.

3.2.3. Слушатель вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Программе обучения, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения образовательных услуг.

3.2.4. Слушатель вправе бесплатно получить у Исполнителя заверенную им скан-копию лицензии на осуществление образовательной деятельности.

3.3. Права и обязанности Исполнителя:

3.3.1. Исполнитель обязан зачислить на Программу каждого Слушателя, указанного в Заявлении Заказчика.

3.3.2. Исполнитель организует учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы и учебным планом, с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения; самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации Слушателя.

3.3.3. Исполнитель обязуется, при успешном прохождении итоговой аттестации по программе повышения квалификации выдать Слушателю удостоверение установленного образца о повышении квалификации, протокол заседания аттестационной комиссии и удостоверение о допуске к работам на высоте.

В случае непрохождения Слушателем итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации Слушателю выдаётся справка об обучении. В случае отсутствия у Слушателя документа об образовании на момент окончания Программы, удостоверение о повышении квалификации выдаётся Слушателю после получения документа об образовании и предоставления его копии Исполнителю.

3.3.4. Аттестация работников Заказчика осуществляется комиссией,

сформированной из числа штатных сотрудников Исполнителя.

3.3.5. Удостоверения о повышении квалификации и о допуске к работам на высоте выдаются лично в руки Слушателю или направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком/Слушателем. Исполнитель не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) удостоверений по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении. По запросу Слушателя Исполнитель обязан выдать дубликат удостоверения о повышении квалификации.

3.3.6. Исполнитель вправе в рамках исполнения своих обязательств по Договору оказывать Заказчику и/или Слушателю любые дополнительные услуги по своему усмотрению и с согласия Заказчика и/или Слушателя без взимания отдельной платы.

3.4. Основания, порядок и последствия отчисления Слушателя:

3.4.1. Исполнитель отчисляет Слушателя в связи с успешным освоением Программы с выдачей удостоверения о повышении квалификации, а при наличии любого из следующих оснований без выдачи такого удостоверения:

- а) на основании письменного заявления Слушателя;
- б) на основании письменного заявления Заказчика;
- в) по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Общества с ограниченной ответственностью «СКМ Систем».

3.4.2. Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Исполнителя.

3.4.3. В случае отчисления Слушателя по основаниям п. 3.4.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных за обучение Слушателя на Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Политике возврата денежных средств.

3.4.4. В случае отчисления Слушателя по основанию, предусмотренному пп. «а» - «б» п. 3.4.1, Слушатель имеет право на восстановление в течение одного года после отчисления на ту же Программу обучения (при условии её проведения Исполнителем на момент восстановления Слушателя) с заключением нового Договора об оказании платных образовательных услуг по Программе и осуществлением оплаты за весь период обучения.

3.4.5. В случае отчисления Слушателя по основанию, предусмотренному пп. «в» п. 3.4.1, Исполнитель уведомляет Заказчика в течение двух рабочих дней с даты издания приказа об отчислении.

3.4.6. В случае отчисления Слушателя по основаниям, предусмотренным п. 3.4.1., удостоверение установленного образца о повышении квалификации не выдаётся, в этом случае по запросу Слушателя Исполнитель выдает последнему справку об обучении.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Общая стоимость услуг, предусмотренных Договором, зависит от стоимости Курса обучения и количества Слушателей, перечень которых указан Заказчиком в Заявлении. Стоимость каждого Курса определяется на соответствующей странице сайта Исполнителя. Стоимость Курса обучения НДС не облагается на основании ст.346.11 346.12 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

4.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость образовательных услуг по Курсам в любой момент. Новые цены считаются действительными с даты опубликования на сайте Исполнителя. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующего Курса. При этом стоимость Курса, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Курса. Итоговая стоимость образовательных услуг по Курсу указывается в счете Исполнителя.

4.3. Оплата услуг, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется на условиях 100% предоплаты, на основании счёта на оплату. Исполнитель выставляет счёт в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента заключения Договора.

Оплата производится в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 8 Оферты. В течение одного рабочего дня с даты оплаты Заказчик обязан направить платежное поручение об оплате на электронный адрес Исполнителя education@safetedu.com.

4.4. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления полной суммы денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента получения счета на оплату до момента фактической оплаты Заказчиком стоимости услуг стоимость соответствующей Программы была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Программы на основании вновь выставленного Исполнителем счета в порядке, предусмотренном 4.3. Оферты, или отказаться от исполнения Договора.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель после заключения настоящего Договора и получения уведомления об оплате в соответствии с п. 4.3 настоящего Договора создаёт на своём сайте для каждого Слушателя и Представителя юридического лица личный кабинет для доступа к сетевым информационным ресурсам и предоставляет на период обучения аутентификационные данные (логин и пароль). Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Слушателя, указанный им в Заявлении и при регистрации.

5.2. После прохождения Слушателем дистанционного обучения и проверки знаний Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика/Слушателя, сформированный и заполненный по результатам проверки знаний проект протокола для его подписания Слушателем. Проект протокола Слушатель/Представитель юридического лица может самостоятельно скачать в своем Личном кабинете.

5.3. Заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения протокола направляет Исполнителю, оформленный в письменном виде и подписанный Слушателем протокол проверки знаний в 2 (Двух) экземплярах на почтовый адрес, указанный в разделе 8 Оферты, а также свою фотографию 3x4 и образец личной подписи в формате jpeg на электронный адрес Исполнителя education@safetedu.com.

5.4. После получения от Заказчика протокола проверки знаний Исполнитель почтой направляет Заказчику комплект документов: Протокол, подписанный членами аттестационной комиссии (один экземпляр), Удостоверение о допуске к работам на высоте, оригинал счета, акты сдачи-приемки услуг, подписанные Исполнителем (в двух экземплярах) (далее – комплект документов).

5.5. Факт оказания услуг подтверждается Актом об оказании услуг (далее – Акт). Стороны установили, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Акта Заказчиком любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству услуг, Исполнителем не принимаются.

5.6. Заказчик подписывает акты сдачи-приемки услуг и один экземпляр акта направляет Исполнителю почтой в течение 3 (трех) рабочих дней (при отсутствии мотивированных возражений) со дня его представления Исполнителем или представляет письменный мотивированный отказ от подписания акта в такой же срок.

5.7. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий принятое по каждому замечанию решение об обоснованности, сроке и условиях устранения недостатков Исполнителем.

5.8. В случае если в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика Акт или мотивированное предложение, услуги

считаются исполненными полностью.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Обучение реализуется с использованием программного обеспечения Исполнителя и применения сетевых ресурсов.

6.2. Слушатель обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к содержанию Программы. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию Программы через личный кабинет Слушателя по письменному требованию Исполнителя Слушатель обязан оплатить штраф в размере 5 000 (Пяти тысяч) рублей.

В рамках обучения на Программе каждому Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его сотрудников и партнёров (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях). В связи с чем Слушатель обязан:

а) не нарушать интеллектуальные права Исполнителя и его партнеров на принадлежащие им и предоставленные Слушателю в ходе обучения результаты интеллектуальной деятельности;

б) немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и его партнеров на результаты интеллектуальной деятельности;

в) не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись;

г) воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя и его партнеров.

6.3. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя не может быть воспроизведена Слушателем в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

6.4. Слушатель при прохождении обучения и проверке знаний требований охраны труда гарантирует соблюдение законодательства РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует с даты его заключения Сторонами. Обязательства между Заказчиком и Исполнителем сохраняются до момента окончания обучения всех Слушателей по Курсам (программам обучения), указанным в Заявлении, а в части денежных обязательств — до полного их исполнения. Обязательства между Исполнителем и отдельным Слушателем сохраняются до момента отчисления такого Слушателя.

7.2. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению всех Сторон.

7.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 21 (двадцать один) календарный день до даты расторжения Договора и возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов и стоимости услуг, оказанных до даты заявления об отказе от Договора.

7.4. Слушатель вправе в любое время расторгнуть Договор. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы и стоимость услуг, оказанных до даты заявления об отказе от Договора.

7.5. Размер фактически понесенных расходов рассчитывается пропорционально количеству фактически изученного материала на дату получения Исполнителем уведомления. Уведомление направляется в письменном виде по юридическому адресу Исполнителя и дублируется по адресу электронной почты, указанному в п. 9. Оферты.

7.6. Отчисление отдельного Слушателя автоматически приводит к прекращению Договора между Заказчиком, Исполнителем и данным Слушателем. Отчисление отдельного Слушателя не влечет прекращение Договора для других Слушателей. В отношении остальных Слушателей действие настоящего Договора продолжается.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя с доменов: scm-system.com; scm-system.ru; safetedu.com, Заказчика - с адреса электронной почты, указанного в Заявлении, Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им в Заявлении и при регистрации на сайте <http://safetedu.com>, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

8.2. Заказчик и все Слушатели гарантируют работоспособность адресов электронной почты, указанных в Заявлении, и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть вручена под расписку или направлена заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу соответствующей Стороны, указанному в разделе 7 Оферты (в отношении Исполнителя) либо в Заявлении (в отношении Заказчика и Слушателя). Стороны также вправе дополнительно направить соответствующие претензии на электронную почту другой стороны: education@safetedu.com - в отношении Исполнителя, электронные адреса, указанные в Заявлении и личном кабинете Слушателя - в отношении Заказчика и Слушателя. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. Оставление претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Стороной означает безусловное признание заявленных в претензии требований.

8.3. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

8.4. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте Исполнителя по адресу <http://safetedu.com/users>. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «СКМ Систем»

Адрес: Россия, 111123, Москва г., проезд Электродный, дом 8, эт. 3, ком. 7

ИНН: 7736296751

ОГРН: 1177746354389

р/с: 40702810002560002020 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

БИК: 044525593

к/с: 30101810200000000593

Email: education@safetedu.com

Телефон: +7(499) 490-48-59

Генеральный директор **Малкова Наталья Вячеславовна**